

FORMULARIO DE DESESTIMIENTO

INSTRUCCIONES

Rellene este formulario y envíelo a internet@agathaparis.es o por correo postal a Agatha Paris Spain S.L., Sant Gervasi de Cassoles, 17, 08022 Barcelona(Barcelona).

1.- DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos: _____

Domicilio completo: _____

Código Postal / Ciudad: _____

Correo electrónico: _____

Teléfono: _____

2.- INFORMACIÓN DEL PEDIDO

Número del pedido: _____

Fecha de recepción del pedido: _____

Descripción de los pedidos: _____

Lugar y horario de recogida: _____

3.- EJERCICIO DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio

Motivo del desistimiento (opcional)

4.- FIRMA Y FECHA

Firma del consumidor: _____

Fecha : _____

5. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Según la Ley 3/2014 de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la defensa de los Consumidores y Clientes y otras leyes complementarias aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, el CLIENTE dispone de 14 días naturales desde la entrega del pedido desde la formalización del contrato en caso de prestaciones de servicios.

La devolución incluirá el importe de la compra y si hubieran existido, los costes de entrega. La devolución se realizará en el mismo medio de pago con el que el Producto fue adquirido, descontándose los costes de devolución que correrán a cargo del CLIENTE.

El CLIENTE deberá devolver los productos objeto de desistimiento sin ninguna demora indebida y en cualquier caso a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que se comunique su decisión de desistimiento.

La devolución del importe correspondiente al desistimiento se realizará en un plazo de 14 días naturales desde la fecha en que haya sido comunicada efectiva e inequívocamente la decisión de desistimiento del contrato y siempre que se hayan recibido previamente los bienes o productos objeto de desistimiento, en caso contrario, podrá retenerse el desembolso hasta la recepción de dichos bienes o hasta que el CLIENTE acredite la devolución de los bienes.

En los casos de rotura o recepción de productos equivocados, el PRESTADOR abonará al CLIENTE el importe del Producto, o bien, si el Cliente lo prefiere, lo reemplazará por otro de los servicios ofrecidos en el Portal, compensando en su caso, la diferencia de precio.

Para proceder a la devolución, por favor, envíenos un email a la dirección de correo electrónico internet@agatha.es, indicando el nombre completo, número de pedido, fecha de pedido, motivo de la devolución, lugar y horario de recogida y teléfono de contacto. Una vez hayamos recibido su solicitud de devolución nos pondremos en contacto para tramitar la devolución y reembolso, mediante transferencia bancaria o devolución a tarjeta bancaria.

Conforme dispone el artículo 103 apartado a) del RD Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre de defensa de los Consumidores y Clientes, quedan excluidos del derecho de desistimiento:

1. La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado.
2. El suministro de bienes o prestaciones de servicios confeccionados conforme a las especificaciones del Cliente o claramente personalizados.
3. El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
4. El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el Cliente después de la entrega.
5. El suministro de contenido digital (que no se preste en un soporte material) cuando la ejecución ya haya comenzado. El Cliente conoce expresamente que una vez comenzada la descarga digital perderá el derecho de desistimiento.
6. Cualquier otro bien o servicio amparado en el art. 103 del RDL 1/2007, de 16 de noviembre.

El CLIENTE será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento. En todo caso, a los efectos de hacer uso del derecho de desistimiento, es necesario que los Productos sean devueltos en sus embalajes originales junto con la factura, en el caso de que se devuelvan sin dichos embalajes originales o con desperfectos el importe que se abonará al Cliente por la devolución del producto será disminuido en la cantidad que corresponda. Antes de devolver el Producto, el Cliente debe asegurarse de que el mismo el mismo se encuentra debidamente protegido y precintado para que no sufra ningún daño durante el transporte.